

8. EXAMINAREA SCRISA CTA

8.1 Introducere si prezentare generala

- 8.1.1 Prezentarea generala a Examinarii Scrise**
- 8.1.2 Scopul Examinarii Scrise**
- 8.1.3 Notarea fiecarei sectiuni si evaluarea finala**
- 8.1.4 Domeniul de specializare**
- 8.1.5 Limba si traducere**
- 8.1.6 Anonimitate**
- 8.1.7 Lungimea totala**
- 8.1.8 Prezentare**

8.2 Examinarea Scrisa pentru Consiliere

- 8.2.1 Sectiunea A: Auto-portret profesional**
- 8.2.2 Sectiunea B: Formare si dezvoltare personala**
- 8.2.3 Sectiunea C: Clientul sau studiul de caz/proiect**
- 8.2.4 Sectiunea D: Intrebari din teorie si literatura de specialitate**

8.3 Examinarea Scrisa pentru domeniul Educational si Organizational

- 8.3.1 Sectiunea A: Auto-portret profesional**
- 8.3.2 Sectiunea B: Formare si dezvoltare personala**
- 8.3.3 Sectiunea C: Clientul sau studiul de caz/proiect**
- 8.3.4 Sectiunea D: Intrebari din teorie si literatura de specialitate.**
 - 8.3.4-a Intrebari din teorie si literatura de specialitate - Educational**
 - 8.3.4-b Intrebari din teorie si literatura de specialitate - Organizational**

8.4 Examinarea Scrisa pentru Psihoterapie

- 8.4.1 Sectiunea A: Auto-portret profesional**
- 8.4.2 Sectiunea B: Formare si dezvoltare personala**
- 8.4.3 Sectiunea C: Studiul de caz (clientul)**
- 8.4.4 Sectiunea D: Intrebari din teorie si literatura de specialitate**

8.5 Examinarea Scrisa pentru domeniul Organizational

- 8.5.1 Sectiunea A: Auto-portret profesional**
- 8.5.2 Sectiunea B Experiente de invatare castigate in timpul formarii AT.**
- 8.5.3 Sectiunea C Studiul de caz / proiect.**
- 8.5.4 Sectiunea D Intrebari din teorie si literatura de specialitate**

8.6 Notarea Examinarii Scrise

- 8.6.1 Instructiuni pentru evaluatori**
- 8.6.2 Notarea si evaluarea Examinarii Scrise**
- 8.6.3 Evaluarea**
- 8.6.4 Proceduri de notare**

8.7 Proceduri de constatare pentru Examinarea Scrisa

8. EXAMINAREA SCRISA CTA

8.1 Introducere si prezentare generala

8.1.1 Prezentarea generala a Examinarii Scrise

Examinarea Scrisa, numita anterior Studiu de Caz, consta din patru sectiuni:

- A. Autoportretul candidatului si activitatii sale ca Analist Tranzactional
- B. O prezentare a experientei de invatare castigate in timpul formarii AT.
- C. Un studiu de caz al unui client sau proiect.
- D. Teorie si literatura de specialitate. Candidatul este solicitat sa raspunda la sase intrebari din teoria si practica AT.

8.1.2 Scopul Examinarii Scrise

Scopul Examinarii Scrise este de a demonstra ca un candidat a integrat competentele fundamentale ale domeniului de aplicare ales si masura in care candidatul lucreaza eficient si etic ca un Analist Tranzactional bazat pe teorie.

8.1.3 Notarea fiecărei sectiuni si evaluarea finala.

Partile A, B, C si D ale Examinarii Scrise trebuie completate. Ele cantaresc in evaluarea globala dupa cum urmeaza: A = 20%; B = 10%; C = 35% and D = 35%. Procentul total de 100% reprezinta trecerea examenarii fara nicio greseala. Examinarea Scrisa nu indeplineste conditiile de trecere daca scorul total este de mai putin de 65% sau daca nu indeplineste cerintele de la 8.4.2

8.1.4 Domeniul de specializare

Examinarea Scrisa trebuie sa tina de domeniul de specializare declarat de candidat. Persoana care noteaza Examinarea Scrisa va decide daca acest lucru se intampla. Daca evaluatorul nu este sigur, va trimite Examinarea Scrisa la Coordonatorul Grupului de Limbi Straine al candidatului, pentru o decizie. In cazul unei dispute, Examinatorul Supervizor va lua decizia finala.

8.1.5 Limba si traducere

Examinarea scrisa poate fi scrisa in orice limba pentru care exista examinatori disponibili. Nu se solicita traducerea ei pentru Examinarea Orala. (Pentru cerintele legate de traducerea documentelor pentru Examinarea Orala, vezi Sectiunea 9.8.2)

8.1.6 Anonimitate

Examinarea Scrisa trebuie sa fie anonima. Aceasta este responsabilitatea candidatului. In text nu ar trebui sa fie nicio indicatie care sa permita identificarea candidatului, Supervizorului Principal sau a formatorilor. Aceasta cerinta are ca scop protejarea candidatului. Daca un candidat identifica explicit institutia sa de formare sau formatorul in examinarea sa scrisa, aceasta va fi automat returnata candidatului. Identitatea clientului din Studiul de Caz de consiliere sau psihoterapie trebuie sa fie deghizata. In celelalte domenii, anonimitatea va fi pastrata oricand e posibil.

8.1.7 Lungimea totala

Examinările Scrise in limba engleza au o limita maxima de 24.000 de cuvinte. In limbile franceza si italiana, limita este de maxim 26.500 cuvinte. Echivalentele in alte limbi vor fi decise de Coordonatorul Grupului de Limbi Straine si de Comitetul pentru Standarde de Formare. Cand Examinarea Scrisa este trimisa coordonatorului de limbi straine, candidatul trebuie sa trimita si o declaratie semnata despre numarul de cuvinte din lucrare.

Diagramele si bibliografia pot fi introduse in Examinarea Scrisa *in plus* fata de limita de cuvinte. In cazuri speciale, Coordonatorul Grupului de Limbi Straine poate da permisiunea de includere si a unui appendix. Dar un asemenea appendix poate fi doar pentru, de exemplu, clarificarea contextului unui proiect sau activitati. Nu trebuie sa contina informatii care in mod normal ar fi incluse in examenul propriu-zis si ar face parte din evaluarea formala.

Un studiu de caz poate fi facut asupra unui grup, atata timp cat cel putin un membru este descris.

8.1.8 Presentare

Examinarea Scrisa ar trebui sa fie:

- Scrisa la masina sau pe calculator
- Prezentata pe hartie marime A4
- Tiparita doar pe o parte a colii de hartie
- Scrisa cu spatii duble intre randuri pe toata lungimea ei (dar bibliografia si transcripturile pot fi scrise cu spatii simple)
- Indosariata cu un sistem sigur si prezentata profesional.

Fiecare pagina ar trebui sa:

- Aiba margini bune
- Sa fie numerotata consecutiv in tot documentul.

8.2 Examinarea Scrisa pentru Consiliere

8.2.1 A) Autoportret profesional

Aceasta parte a Examinarii Scrise valoreaza 20% din nota finala.

Candidatul descrie contextul stilului sau de lucru si identitatea de Consilier Analist Tranzactional in domeniul de specializare ales.

- Descrieti-va profesia, contextul activitatii dvs. profesionale (structura organizationala, genul de clienti, sistemul de lucru cu clientii etc) si identitatea dvs. ca Analist Tranzactional folosind analiza tranzactionala in domeniul de specializare Consiliere.
- Includeti genul de subiecte, probleme prezentate si resurse care formeaza contextul practicii dvs. si cum va influenteaza asta lucrul ca Analist Tranzactional.

8.2.2 B) Experienta de invatare a candidatului si dezvoltarea personala in timpul formarii in Analiza Tranzactionala.

Aceasta parte a Examinarii Scrise valoreaza 10% din nota finala.

- Descrieti dezvoltarea dvs. personala in timpul formarii in AT si motivele pentru care ati ales Analiza Tranzactionala.
- Reflectati asupra unor experiente semnificative pentru dezvoltarea identitatii dvs. de Consilier AT.
- Afirmati-va pozitia asupra aspectelor etice, profesionale si legale ce sunt importante in munca dvs.

8.2.3 C) Studiul de caz / Proiectul

Aceasta parte a Examinarii Scrise valoreaza 35% din nota finala.

Tineti cont de COMPETENTELE FUNDAMENTALE (Sectiunea 5) in bazacarora Studiul dvs. de caz sau Proiectul vor fi evaluate si ilustrati-le in lucrarea dvs. Asigurati-va ca prezentarea este coerenta si ca are o structura clara.

- Studiul de caz / Proiectul vor fi luate din aria de specializare a candidatului; vor fi tipice pentru practica sa profesionala in acest domeniu.
- Studiul de caz / Proiectul au ca scop ilustrarea competentelor fundamentale de Consiliere in aplicarea practica si contextul teoretic.
- Descrierea procesului ar trebui sa demonstreze in mod clar rolul/identitatea dvs profesionala in Consilierea AT.
- Sectiunea C poate fi un:
 - *Studiu de proiect* din aria practicii profesionale a Analistului Tranzactional. Trebuie sa fie un studiu longitudinal sau in sectiune transversala, incluzand planificare, implementare, evaluare, de ex. ingrijire pastorală intr-un spital, consiliere cu parintii individuala si de grup intr-o institutie sociala, coaching de management intr-o companie, etc.
 - *Studiu de Caz*, ilustrand procesul de consiliere a unui anumit client sau sistem.

Cateva sugestii practice

- Conceptualizati cum si de ce sunteti eficient si prin ce interventii stimulati rezolvarea de probleme sau schimbare in client/sistemul clientului.

- Includeti numai informatiile relevante; ce e necesar pentru a intelege competentele profesionale specifice pe care le doriti ilustrate in Examinarea dvs. Scrisa.
- Indicati desfasurarea in timp a Studiului de Caz/Proiectului
- Mentionati autorii conceptelor la care faceti referiri; dati referinte complete si o bibliografie.

Mai jos, va sugeram o structura posibila pentru Studiul de Caz/Proiectul dvs. (doar orientativ)

1. Rezumat

O sumarizare foarte scurta a Studiului de Caz/Proiectului.

2. Context

Descrierea contextului de consiliere: clientul, conditiile generale, contextul organizational si institutional, recomandari, ordinea, aspecte relevante ale sistemului, aspecte ierarhice, etc.

3. Analiza situatiei (evaluarea)

Problema prezentata, punctele forte ale clientului/sistemului sau, cum ati definit dvs. problema, punctele tari si resursele clientului/sistemului, primele ipoteze, intuitii, reflectii interioare asupra propriilor dvs. puncte tari si limite ca Consilier AT, adunarea de informatie suplimentara, analiza, verificarea primelor ipoteze.

4. Stabilirea relatiei de consiliere si contractarea.

Procesul de stabilire a unui relatii de consiliere bazata pe incredere, fundamentele sale filosofice si teoretice, procesul, teoria si propriile consideratii ale candidatului despre contractare.

5. Proiectarea planului de tratament prin consiliere sau strategia de planificare.

Considerente, metode si strategii derivate din cele de mai sus (2-4) pentru a proiecta interventiile de consiliere. Identificarea obiectivelor pe termen lung si scurt.

Discutarea considerentelor, metodelor si strategiilor utilizand AT. Alte concepte si metode pot fi de asemenea incluse. Comentati ideile de baza si importanta procesului de consiliere proiectat.

6. Raportarea procesului de consiliere.

Descrierea procesului de Consiliere creat in cooperare folosind concepte relevante AT: pasii semnificativi in realizarea procesului de consiliere proiectat, diferite faze, exemple specifice de masuri luate si interventii eficiente, gestionarea fazelor ineficiente, schimbari in planificare, contractare si realizare, preventii, solutii orientate pe resurse, dezvoltarea personala si gestionarea crizelor.

7. Evaluare si prognoza

Asigurare calitativa: criterii de masurare a schimbarii, evaluarea procesului si indeplinirea contractelor. Prognoza: stadiul prezent al procesului de consiliere, aspecte posibile in viitor, pasi mai departe in directia unei dezvoltari dezirabile.

8. Concluzii

Reflectii asupa propriilor experiente personale si profesionale pe parcursului lucrului la acest caz/proiect.

9. Bibliografie

8.2.4 D) Cum abordeaza candidatul teoria si literatura de specialitate.

Aceasta parte a Examinarii Scrise valoreaza 35% din nota finala.

Candidatul ar trebui sa demonstreze in aceasta sectiune:

- Cunoasterea teoriilor AT
- Capacitatea de a conceptualiza practica Consilierii in termeni de AT
- Cum foloseste teoria pentru a-i ghida activitatea.

Pentru a face asta, candidatul trebuie sa raspunda la sase din intrebarile urmatoare. Poate face asta intr-o parte separata a Examinarii Scrise sau poate integra teoria in Studiul de caz/Proiectul sau. (partea C a Examinarii Scrise).

Candidatii sunt invitati sa considere urmatoarele instructiuni pentru raspunsul la intrebari:

I) Prezentarea teoretica din aceasta sectiune ar trebui sa fie consistenta cu concepele si metodele folosite in Sectiunea C) Studiu de caz/Proiect sau Sectiunea A) Activitatea profesionala. Ar trebui de asemenea sa existe consistente intre raspunsurile candidatului la intrebari diferite, astfel ilustrand o abordare teoretica coerenta. Aceasta coerenta poate fi realizata prin:

- a) integrarea teoriei in text facand digresiuni;
- b) dezvoltarea teoriei ca sectiune separata si facand trimiteri la Studiul de Caz/Proiect si activitatea profesionala proprie.

Daca un candidat alege punctul a), va descrie pe scurt intr-un paragraf separat cum si unde in text a inserat raspunsurile la 6 dintre intrebarile de mai jos.

II) Prezentarea teoretica inseamna descrierea si explicarea conceptelor, inclusiv exemple pentru a ilustra aplicarea conceptului: de ex, ce exprima acest concept general si de ce e util in termeni de intelegere si practica.

III) Candidatul ar trebui sa argumenteze alegerea/preferinta pentru conceptele despre care scrie

IV) Toate conceptele trebuie sa fie definite clar, si sursa pentru definitie sa fie recunoscuta.

V) Raspunsurile ar trebui sa inceapa cu o foarte scurta introducere care sa sumarizeze ce anume va fi abordat.

Intrebarile

1. Descrieri stilul dvs. personal de Consiliere prin Analiza Tranzactionala, facand referinte la abordarile majore si la conceptele pe care puneti accentul.
2. Descrieti un aspect al evolutiilor recente (in ultimii aprox. 10-15 ani) in Analiza Tranzactionala si modul in care v-a influentat gandirea si practica.
3. Care considerati ca sunt scopurile principale ale Consilierii in practica dvs. profesionala? Ce concepte AT folositi pentru a le facilita?
4. Descrieti beneficiile formularii unui plan general pentru procesul de consiliere. Ce luati in considerare cand planificati interventii?
5. Ce concepte AT folositi pentru a analiza contextul de consiliere? Cum influenteaza asta modul in care lucrati cu diferite tipuri de clienti/sisteme?

6. Ce concepte AT folositi pentru a intelege originea problemelor psihologice? Aratati cum se leaga asta de propriile dvs. idei despre starea de bine dpdv psihologic sau „tratament”.
7. Descrieti cum intelegeti dvs. relatia de consiliere. Aratati cum se leaga asta de concepte AT si cum influenteaza modul in care lucrati.
8. Ce model teoretic sau concepte folositi pentru a intelege procesele intrapsihice si cum influenteaza asta felul in care lucrati.
9. Ce model teoretic sau concepte folositi pentru a intelege relatiile interpersonale si comunicarea, si cum influenteaza asta felul in care lucrati.
10. Cum folositi contractarea pentru a imbunatati procesul de consiliere?
11. Ce concepte folositi pentru a lucra cu cupluri, familii, grupuri sau echipe cu cerinte si nevoi speciale? Cum influenteaza aceste concepte modul in care lucrati?
12. Alegeti un subiect sau o problema de consiliere pe care ati dori sa o abordati teoretic folosind concepte AT si aratati cum aceste concepte va influenteaza munca.
13. Descrieti un proiect de cercetare pe care stiti sau in care ati fost implicat, si discutati implicatiile pentru teoria si practica AT.

8.3. Examinarea Scrisa pentru domeniul Educational.

8.3.1 A) Auto-portret profesional.

Raspunsurile la urmatoarele intrebari ar trebui sa fie cat se poate de concise.

- a) In ce context/e educational/e lucrati si care sunt calificarile dvs. profesionale ca educator?
- b) Descrieti cadrul activitatii dvs. si descrierea pozitiei ocupate. Includeti detalii despre structura de personal si cum va relationati cu colegii in cadrul structurii organizationale. Descrieti persoanele si/sau grupurile cu care lucrati, indicand caracteristicile lor particulare si nevoile educationale.
- c) In ce mod/uri includeti AT in acest/e contexte din perspectiva educationala?
- d) Comentati aspecte profesionale, etice si legate relevante aplicarii educationale a AT in contextele de mai sus.

8.3.2 B) Prezantati si reflectati experientele de invatare castigate in timpul formarii.

Raspunsurile ar trebui sa includa urmatoarele aspecte si sa fie cat de concise posibil.

- a) Descrieti importanta AT in dezvoltarea dvs. personala si cum v-a influentat profesional.
- b) Cand si de ce ati ales sa urmati formarea AT, si urmand ce obiective?
- c) Cum v-a afectat asta parcursul carierei, daca e cazul.
- d) Ce experiente provocative ati avut in timpul invatarii/folosirii AT?
- e) Cum au influentat aceste experiente dezvoltarea identitatii dvs. profesionale ca educator si practician AT?

8.3.3 C) Studiul de caz/Proiectul

Alegeti studiul de caz sau proiectul dvs. pentru a demonstra:

- focusul principal al practicii dvs. educationale
- identitatea dvs. ca practician AT educational.
- Indeplinirea competentelor educationale (vezi Sectiunea 5.3.2 din acest manual).

Activitatea prezentata in studiul de caz ar trebui sa ilustreze dezvoltarea unui proiect de la primul contact, trecand prin procesul de contractare, planificare si implementare, pana la completare si evaluare. Pe tot parcursul, ar trebui sa-i fie clar cititorului, analiza dvs. globala si reflectarea analitica continua.

Aratati impactul implicarii dvs. incluzand:

- Rolul dvs. raportat la toate partile implicate in contract
- Eficienta interventiilor
- Invatarea – pentru dvs. cat si pentru participanti
- Feed-back si evaluarea schimbarilor realizate.

Sfaturi practice

- Toata informatia ar trebui sa se refere la activitatea descrisa
- Indicati programarea in timp
- Faceti trimiteri bibliografice la concepte in functie de data (ca in TAJ).
- NB – in domeniul educational, unde contractele sunt dese ori intre mai multe parti, termenul de „client” se poate referi la diferiti participanti la contract, de ex. o institutie educationala, un elev, un grup de studenti, etc, functie de context.

1. Rezumat

Un sumar pe scurt sau o prezentare globala a proiectului.

2. Contextul

Descrieti contextul educational sau cadrul de lucru – informatii generale despre organizatie/institutie/scoala/grup, istoric si informatii de fond relevante, informatii sociale, culturale si demografice, oamenii implicati in activitate, numere si roluri.

3. Evaluarea nevoilor

Prezentati atat evaluarea clientului, cat si cea facuta de dvs. nevoilor prezente in situatie. Care au fost propunerile dvs. initiale si ideile de posibile interventii/sugestii? – Aici va puteti referi la o „problema” sau la o nevoie de invatare/dezvoltare sau o schimbare dorita (in cultura, in practica de lucru a institutiei sau grupului sau parte a acestora). Includeti reflectii despre propriile dvs. valori, resurse si idei, si cum se „potrivesc” ele cu cele ale participantilor in proiect.

4. Contractul

Descrieti contractul, intelegerile, obiectivele si scopurile. Faceti referiri la conceptele AT legate de contractare, de ex. contractarea intre mai multe parti, niveluri de contractare.

5. Planificare si proiectare

Ce factori ati luat in considerare in planificarea si proiectarea dvs. Ce metode si strategii ati propus sa folositi, si de ce? Ce concepte AT v-au sprijinit rationamentele si strategiile practice? Descrieti-le atat pe cele pe care le-ati folosit ca si cadru analitic interior, cat si pe cele pe care ati planificat sa le folositi explicit in lucrul cu participantii.

6. Implementare

Ce s-a intamplat? Descrieti procesul activitatii desfasurate incluzand fazele, strategiile eficiente si mai putin eficiente, masurile folosite, schimbarile facute pe masura ce lucrul progresa, cum ati folosit feedbackul de la participantii. Pe tot parcursul, ilustrati capacitatile dvs. de reflectare critica.

7. Evaluare

Ce criterii ati folosit pentru a evalua schimbarea si/sau dezvoltarea? Cat de mult din contract a fost indeplinit? Includeti feed-back de la organizatia clientului unde este cazul si de la toata gama de participantii. Descrieti posibile evolutii viitoare.

8. Concluzie

Retrospectiv, reflectati la propria dvs. experienta si ce ati invatat pe parcursul proiectului. Ce ati castigat? Ce luati cu dvs. mai departe? Discutati despre cum ce ati invatat din acest proiect va va ghida munca in proiecte viitoare.

9. Referinte si bibliografie

Includeti o lista completa de referinte a tuturor conceptelor si teoriilor citate in text. Puteti de asemenea sa includeti separat o *bibliografie* pentru a indica alte surse de informare care v-au ghidat studiul si alte teorii si abordari in educatie care v-au influentat.

8.3.4 D) Intrebari din teorie si literatura de specialitate.

Observatii preliminare:

Scopul acestei sectiuni este de a demonstra intelegerea dvs. teoretica a conceptelor si modelelor AT. Sunteti solicitat sa raspundeti la sase intrebari din lista furnizata mai jos.

O prezentare teoretica inseamna furnizarea unei definitii si a unei descrieri a conceptului general care conduc catre o analiza si explicatie a utilizarii lui, aratand conexiuni, unde e cazul, cu alte concepte AT. Este de asteptat, de asemenea, sa furnizati exemple ilustrative pentru conceptele prezentate, pentru a va imbogati explicatiile. Materialul folosit pentru exemplificare e de preferat sa fie din Sectiunea C. Unde e necesar, poate fi folosit material ilustrativ suplimentar din domeniul educational. Toate exemplele trebuie sa fie prezentate scurt si concis.

Sunt doua modalitati in care va puteti prezenta raspunsurile la cele sase intrabari, ambele menite sa se integreze coerent cu Studiul de caz/proiect din Sectiunea C. Un punct important este sa fiti clar, de la inceputul prezentarii proiectului, unde si cum veti raspunde celor sase intrebari teoretice. Iata cele doua optiuni:

1. Raspunsul poate fi intr-o sectiunea separata la sfarsitul Sectiunii C, in forma unui appendix.
2. Raspunsul poate dat separat in cadrul Sectiunii C, ca un comentariu extins pe o tema specifica.

O combinatie intre cele doua optiuni e posibila, de exemplu, doua raspunsuri date sub forma comentariului extins, si patru raspunsuri date ca appendix. Pentru optiunea 2, este important sa atrageti atentia cititorului exact unde incepe si se termina raspunsul in cadrul Sectiunii C.

In fine, este important sa existe coerenta si consistenta in abordarea dvs. asupra intrebarelor teoretice, exemplelor date si, unde e cazul, prezentarii in sine a Sectiunii C.

Intrebarile

1. Descrieti-va stilul ca AT educational, referindu-va la abordarile majore si conceptele pe care puneti accent.
2. Descrieti un aspect dezvoltat recent (aprox. 10-15 ani) in teoria AT si cum v-a influentat gandirea si practica profesionala.
3. Care sunt obiectivele educationale principale in practica dvs. profesionala? Care sunt conceptele AT pe care le folositi pentru a le sustine?
4. Descrieti planul dvs. integral pentru un proiect educational. Ce aspecte din contextul specific al proiectului luati in considerare in acest plan (de ex. resurse, probleme etice, etc)?
5. Ce concepte AT folositi pentru a evalua nevoile de invatare? Cum influenteaza asta felul in care lucrati in diferite contexte, cu participantii la contract, respectiv cu altii implicati?
6. Care sunt obiectivele si valorile globale care va ghideaza munca? Ce relatie exista intre acestea si ideile despre vindecare din literatura AT?
7. Descrieti cum intelegeti dvs. relatia predare/invatare? Aratati cum se leaga asta de concepte AT si cum va influenteaza modul in care lucrati.

8. Ce modele teoretice sau concepte folositi pentru a intelege procesele intra-psihice si cum influenteaza asta modul in care lucrati?
9. Ce modele teoretice sau concepte folositi pentru a intelege relatiile interpersonale si comunicarea, si cum influenteaza asta modul in care lucrati?
10. Cum folositi contractarea pentru a imbunatati procesul educational (sau predarea/invatarea)?
11. Ce concepte folositi pentru a lucra cu persoane sau grupuri cu nevoi (educationale) speciale Cum influenteaza acestea modul in care lucrati?
12. Alegeti un subiect pe care doriti sa-l tratati teoretic. Daca subiectul nu este luat din AT, aratati relatia cu concepte AT si modalitatile de interventie.
13. Descrieti un proiect de cercetare pe care il cunoasteti sau in care ati fost implicat. Discutati implicatiile pentru teoria si/sau practica AT.

8.4 Examinarea Scrisa pentru Psihoterapie

8.4.1 A) Auto-portret profesional

Aceasta parte a Examinarii Scrise valoreaza 20% din nota finala.

1. Care este titlul dvs. profesional?
2. Descrieti locul in care lucrati si cadrul dvs. de activitate.
 - Care este descrierea pozitiei dvs? (en. job description)
 - Cine sunt colegii dvs.?
 - Care este locul dvs. in organizatie?
 - Cine sunt pacientii sau clientii dvs.?
 - Cine ii trimite la dvs.?
 - Cu ce diferite categorii de diagnostice lucrati?
3. Descrieti pe ce se concentreaza practica dvs. profesionala si care este contributia AT in activitatea dvs. profesionala.
4. Descrieti statutul dvs. legal si in ce masura indepliniti conditiile de munca in calitate de psihoterapeut asa cum sunt ele stabilite de legile si reglementarile din tara dvs.
5. Cum va protejati pe dvs. si pe clientii dvs.?
 - Descrieti clientii cu care refuzati sa lucrati si spuneti de ce.
 - Ce aranjamente aveti cu alti profesionsti pentru a-i trimite pe acesti clienti la ei.
 - Daca nu sunteti medic, ce aranjamente aveti pentru consultatii medicale care sa furnizeze documente doveditoare si suport de fond.
 - Care sunt criteriile dupa care decideti daca o asemenea consultatie medicala e necesara?

8.4.2 B) Formarea dvs. si dezvoltarea personala

Aceasta parte a Examinarii Scrise valoreaza 10% din nota finala.

1. Descrieti importanta AT in dezvoltarea dvs. profesionala.
2. Cand si de ce ati ales AT, si ce influenta a avut aceasta decizie asupra dezvoltarii dvs. profesionale ulterioare (de ex, ati trecut din domeniul educational la psihoterapie. etc)?
3. Ce experiente provocatoare ati avut in lucrul cu AT? Cum v-au afectat dezvoltarea personala?
4. Cum v-a ajutat ce ati invatat din aceste experiente sa va gasiti identitatea ca psihoterapeut?

8.4.3 C) Studiul de caz (clientul)

Aceasta parte a examinarii Scrise valoreaza 35% din nota finala.

- Nu e necesar sa prezentati informatiile despre clientul dvs. in ordinea data mai jos, dar este important sa va asigurati ca prezentarea studiului de caz este, per ansamblu, coerenta.
- Oferiti informatia corespunzatoare fiecarui titlu numai daca este relevanta; de ex, vorbiti despre istoricul dezvoltarii numai daca informatia asta e importanta pentru studiul dvs. de caz.

- In descrierea dvs., despre psihoterapie, este extrem de important sa ilustrati clar procesul dvs. terapeutic si rolul dvs. ca psihoterapeut. Descrierea ar trebui sa se concentreze nu doar pe client in cursul terapiei, ci pe relatia dintre voi si raspunsul dvs. la client.
 - Aratati clar legatura dintre interventiile dvs. si procesul clientului.
 - Cand va referiti la anumite parti de teorie AT, faceti trimiteri la autor/autori in note de text sau de subsol. Aceste trimiteri ar trebui sa fie reflectate corect in bibliografia dvs.
1. Detalii personale relevante despre client, incluzand:
 - a. Varsta
 - b. Genul
 - c. Statutul marital
 - d. Membrii actuali ai familiei
 - e. Statutul ocupational
 - f. Relatii sociale
 2. Contextul in care a fost trimis la dvs.
 - a. Cine l-a trimis
 - b. Motivele trimiterii
 3. Procesul de lucru
 - a. Ati lucrat cu acest client intr-un context de grup, familie sau psihoterapie individuala?
 - b. De ce ati ales aceasta modalitate de lucru?
 - c. Cu ce frecventa ati lucrat impreuna?
 - d. Cat ati lucrat impreuna, in termeni de timp si numar de sedinte?
 4. La sedinta initiala:
 - a. Ce probleme v-a prezentat clientul?
 - b. Care era conditia mentala si fizica a clientului?
 - c. Care era situatia lui profesionala?
 - d. Care a fost diagnosticul dvs. initial, sau cel presupus?
 5. Oferiti informatii despre istoricul clientului in urmatoarele arii:
 - a. Familie
 - b. Dezvoltare
 - c. Medical
 - d. Relatii sexuale
 - e. Relatii semnificative
 - f. Educatie
 - g. Munca si angajare in munca.
 6. Care a fost intelegerea sau contractul initial dintre dvs. si client?
 7. Diagnosticul pus de dvs.
 - a. Prezantati un diagnostic bazat pe analiza tranzactionala, analizand situatia prezenta a clientului, folosind doua sau trei concepte AT.
 - b. Prezantati un diagnostic in baza unui alt sistem decat AT, unul care va este familiar, de ex, in baza ultimei editii a Manualului statistic si de diagnostic al Tulburarilor Mentale (n.tr. DSM-IV)
 - c. Descrieti cum ati ajuns la acest diagnostic si aratati cum ati facut diagnosticul diferential, pentru a exclude alte optiuni.

8. Definiti problema prezentata de client, facand o distinctie clara intre felul in care o intelegri dvs. si punctul de vedere al clientului.

9. Care a fost contractul de tratament final intre dvs. si client?

10. Planul de tratament

- a. Descrieti planul dvs. global de tratament, facand trimiteri la diagnosticale puse clientului.
- b. Cum ati proiectat stadiile si obiectivul final al tratamentului?

11. Procesul de psihoterapie

Sumarizati procesul de psihoterapie, prezentand stadiile sale separate si folosind conceptele AT potrivite pentru a descrie ce se intampla. Dati exemple de interactiuni intre dvs. si client, incluzand transcripturi reale, concentrandu-va in particular pe interventiile dvs. semnificative si cum a raspuns clientul.

- Punctati legaturile dintre interactiunile cu clientul si problema definita de dvs. la inceput.
- Spuneti in ce masura considerati contractul sau contractele indeplinite si ce criterii ati folosit pentru a evalua acest lucru.
- Descrieti dificultatile resimtite cu fenomenele de transfer si contra-transfer in relatia dvs. cu clientul.
- Includeti o descriere a modului in care ati folosit supervizarea.
- Cu trimiteri la client, discutati pe scurt conceptul de vindecare. Legati interventiile alese de dvs. cu planul dvs. de tratament si cu ideile dvs. despre vindecare. Descrieti in ce masura planul dvs. de tratament a fost realizat? Daca ati schimbat planul de tratament pe parcursul psihoterapiei, spuneti de ce.

12. Prognoza

- a. Descrieti starea actuala a procesului de tratament si spuneti daca inca mai lucrati cu acest client.
- b. Care este prognoza dvs.?

13. Concluzii

Descrieti experienta dvs. si ce ati invatat lucrând cu acest client.

N.B. Asigurati-va ca exista o consistenta intre modul in care folositi si comentati teoria AT, literatura de specialitate si procesul psihoterapeutic in Sectiunile C si D.

8.4.4 D) Intrebări din teorie si literatura de specialitate.

Aceasta parte a Examinării Scrise valorează 35% din nota finală.

Sunt treisprezece întrebări-eseu. Trebuie să răspundeți la oricare șase. Este o oportunitate pentru dvs. să demonstrați cum va folosiți cunoștințele de teorie AT și literatura de specialitate pentru a vă ghida lucrul și capacitatea dvs. de a conceptualiza practica psihoterapiei în termeni de analiză tranzacțională.

Instrucțiuni

a. Puteti alege:

- ❖ Sa scrieti șase eseuri în Secțiunea D.
- ❖ Sa integrați cele șase răspunsuri în textul Secțiunii C, făcând digresiuni. (daca alegeți această opțiune, indicați clar unde în text sunt localizate cele șase răspunsuri).

- b. Raspunsurile ar trebui sa inceapa cu o foarte scurta introducere a ce urmeaza sa fie prezentat.
- c. Ar trebui sa existe o consistenta intre raspunsurile dvs. ilustrand astfel o abordare teoretica consistenta.
- d. Toate conceptele trebuie definite clar, sursa definitiei recunoscuta si prezentata in referintele bibliografice.
- e. Aratati motivele pentru care ati ales conceptele despre care scrieti.
- f. Descrieti si explicati aceste concepte, argumentati de ce le considerati utile in termeni de intelegere si practica, folositi exemple din munca dvs., atat cu clientul din studiul de caz prezentat, cat si cu alti clienti.

Intrebarile

1. Descrieti stilul dvs. de psihoterapie prin analiza tranzactionala, facand trimiteri la abodările majore si conceptele pe care puneti accent.
2. Descrieti un aspect al dezvoltarilor teoretice recente (din ultimii 10-15 ani) in analiza tranzactionala si cum v-a influentat gandirea si practica.
3. Ce inseamna pentru dvs. schimbarea psihoterapeutica? Ce concepte AT folositi pentru a o facilita?
4. Discutati beneficiile formularii unui plan global de tratament in procesul psihoterapeutic. Ce anume luati in considerare cand planificati stadiile?
5. Ce concepte AT folositi pentru a diagnostica sau evalua clientii, si cum influenteaza asta modul in care lucrati cu tipurile diferite in care se prezinta clientii?
6. Ce concepte AT folositi pentru a intelege originea problemelor psihologice? Aratati cum se leaga asta de ideile dvs. despre starea de bine dpdv psihologic si vindecare. Aratati cum se leaga asta de concepte AT si cum influenteaza modul in care lucrati.
8. Ce model teoretic sau concepte folositi pentru a intelege procesele intrapsihice si cum influenteaza ele modul in care lucrati?
9. Ce model teoretic sau concepte folositi pentru a intelege relatiile interpersonale si comunicarea, si cum influenteaza ele modul in care lucrati?
10. Cum folositi contractarea pentru a imbunatati procesul de psihoterapie?
11. Ce concepte folositi pentru a lucra cu cupluri, familii sau grupuri si cum influenteaza ele modul in care lucrati?
12. Alegeti un subiect sau o problema in psihoterapie pe care ati vrea sa o prezentati teoretic folosind concepte AT si arati cum influenteaza modul in care lucrati.

13. Descrieti un proiect de cercetare pe care il cunoasteti sau in care ati fost implicat si discutati implicatiile pentru teoria si/sau practica analizei tranzactionale.

8.5 Examinarea scrisa pentru domeniul Organizational

8.5.1 A) Auto-portretul profesional

Raspunsurile la urmatoarele intrebari ar trebui sa fie cat se poate de scurte:

- (a) Care este denumirea exacta a profesiei dvs. si in ce domeniu specific lucrati?
- (b) Faceti o descriere a ocupatiei dvs., incluzand descrierea cadrului ce-i corespunde (de ex, unde lucrati? Impreuna cu cine? Si care e cadrul organizational de referinta?). Descrieti populatia si diferitele categorii de diagnostic sau alte trasaturi caracteriste clientilor dvs.
- (c) Care este contextul profesional in care aplicati AT? Ce pozitie ocupa AT in acest context?
- (d) Comentati aspecte etice, profesionale si legale ale aplicarii AT in profesia dvs.

8.5.2 B) Experiente de invatare castigate in timpul formarii AT.

Raspunsurile ar trebui sa includa urmatoarele aspecte si sa fie cat se poate de scurte.

Descrieti importanta AT in dezvoltarea dvs. profesionale. Cand si de ce ati ales AT si ce influenta a avut aceasta decizie – daca a avut – asupra dezvoltarii dvs. profesionale? Ce experiente provocatoare ati avut in timpul folosirii AT? Cum v-au influentat aceste experiente si ce ati invatat din ele in gasirea identitatii dvs. profesionale, in domeniul dvs. de aplicatie.

8.5.3 C) Studiul de caz / proiect

Observatii preliminare:

Studiul de caz/proiect va fi luat din domeniul principal de activitate al candidatului; ar trebui sa fie tipic domeniului specific de aplicatie.

Un proiect este o arie de aplicatie a Analistului Tranzactional pentru care acesta prezinta un design longitudinal de dezvoltare, realizare si testare. Proiectul de asemenea ilustreaza implementare practica si fundamentare teoretica.

Acestea nu inseamna in mod necesar ca un client individual, un candidat sau alta persoana trebuie sa fie descrisi acoperind o anumita perioada de timp. Exemple de proiecte posibile sunt si: consiliere pastorală la patul bolnavilor, consilierea bolnavilor si rudelor lor in spital sau alte institutii sociale; munca in calitate de consultant de management in interventii organizationale sau legata de activitati de dezvoltare a resurselor umane (de ex, oportunitati egale, team-building); munca in calitate de consilier pentru planuri de invatamant sau metode de predare.

Este de asemenea posibil ca o asistenta medicala, in cadrul proiectului sau, sa descrie consilierea pe termen lung a unor persoane foarte bolnave si/sau pe moarte.

Diferitele elemente ale Studiului de caz/proiect mentionate mai jos nu trebuie sa fie tratate in ordinea in care sunt prezentate aici. Daca ordinea e schimbata, e important sa va asigurati ca prezentarea in ansamblul ei, este coerenta.

Rugam includeti numai informatiile relevante.

Indicati planificarea in timp a proiectului.

In cadrul descrierii procesului, este de o importanta capitala ca dvs. sa aratati clar rolul dvs, mai precis relatia dintre interventiile dvs. si schimbarile survenite la client ca rezultat al acestor interventii.

Mentionati autorii conceptelor la care va referiti; faceti trimiteri bibliografice si includeti o bibliografie.

1. Informatii generale si date personale despre client/clienti

- Informatii relevante despre client (de ex, statut, pozitia in ierarhie, informatii demografice, etc)
- Referiti-va de asemenea la istoricul clientului si alte informatii de fond.

2. Contextul comenzii primite de dvs.

- Descrieti cadrul institutional si organizational al activitatii dvs.
- Cine a facut recomandarea/ a plasat comanda?
- Cum a fost definita problema de catre dvs., respectiv de catre client? Discutati ambele definitii.
- Comentati ideile si valorile dvs. fundamentale, referindu-va la importanta lor cand sunteti in contact cu clientul/sistemul sau.

3. Contractul si/sau alte intelegeri

Descrieti contractele si/sau intelegerile cu clientii si originea lor. Porniti de la concepte AT despre contracte (de ex, contract administrativ, contract de munca, contract in trei parti)

4. Planificarea

Descrieti consideratiile, metodele si strategiile pe care le-ati aplicat. Cum au decurs ele din cele de mai sus (1-3) si cum ati definit obiectivele pe termen scurt si lung?

Ce concepte si metode AT includeti in consideratiile dvs. privind metode si strategii, si de ce? Daca in cadrul acestui proiect, faceti referiri la concepte relevante in afara conceptelor AT, discutati-le si pe acestea.

Daca exista o schema, un plan sau o diagrama (din AT sau din alte abordari) pentru a ilustra consideratiile dvs., aceasta poate fi inclusa in eseu dvs.

5. Implementarea

Explicati si discutati cum v-ati pus planul in aplicare. Ce masuri si interventii au avut o influenta pozitiva asupra clientului/sistemului clientului si au facut posibila o dezvoltare/schimbare ulterioara? Dati exemple concrete.

Comentati propriile dvs. idei si valori de baza care ar fi putut fi importante in timpul contactului cu clientul/clientii.

Sumarizati procesul (de ex, diferitele faze) si descrieti schimbari corespunzatoare (pentru a ilustra asta, puteti folosi chiar transcripturi).

Cand descrieti aceste procese, folositi conceptele AT potrivite si acordati atentie coerentei lor in legatura cu cele folosite in partea teoretica (vezi mai jos).

In ce masura a fost planul dvs. realizat? Sumarizati pasii semnificativi si descrieti criteriile pe care le folositi pentru a determina schimbarile/dezvoltarile pozitive Cum au fost realizate obiectivele pe termen scurt si lung si/sau cum au fost indeplinite contractele?

Lucrand cu clientul/sistemul clientului, au existat incidente sau ati intampinat dificultati care v-au determinat sa schimbati strategia originala?

6. Prognoza

Descrieti cum stau lucrurile in prezent cu acest proiect si posibilele aspecte pe viitor. Descrieti pasii urmasi pentru a obtine o dezvoltare dezirabila.

7. Concluzii

Descrieti propria dvs. experienta de invatare in cadrul acestui proiect. Daca doriti, puteti include experienta dvs. personala pe parcursul lucrului cu clientul/sistemul sau.

8.5.4 D) Intrebari din teorie si literatura de specialitate

Observatii preliminare:

In aceasta sectiune, punctele centrale ale conceptelor si modelelor teoretice folosite in Sectiunea C vor fi tratate teoretic, cu ajutorul intrabarilor potrivite (asa cum sunt ele mai jos). Din intrebarile de mai jos, trebuie sa raspundeti la sase.

Prezentarea teoretica inseamna ca un concept general cu notiunile esentiale corespunzatoare si conexiunile dintre ele (definitii) sunt prezentate pe scurt si ilustrate cu ajutorul exemplelor. Mai mult, valoarea explicativa a unor concepte atat de generale este discutata cu ajutorul exemplelor. (de ex, ce idee exprima acest concept general si de ce e util sa ai o asemenea explicatie?).

E de preferat ca exemplele folosite pentru ilustrare sa fie din studiul de proiect. Totusi, ele pot, in conexiune cu raspunsurile la anumite intrebari, sa fie luate din domeniul de aplicatie. Exemplele vor fi prezentate pe scurt si concret.

Considerentele teoretice vor fi prezentate intr-un mod care nu interfereaza cu coerenta prezentarii studiului de proiect. Aceasta coerenta poate fi obtinuta prin:

- (a) integrarea teoriei in text prin digresiuni;
- (b) integrarea teoriei in text prin comentarii (note de subsol);
- (c) dezvoltarea separata a teoriei, adaugand-o studiului de proiect ca appendix.

Daca alegeti (a) sau (b), descrieti intr-un paragraf separat cum si unde in text abordati cele minim sase intrebari listate mai jos. Daca alegeti (c), faceti trimiteri in partea corespunzatoare de text.

Desigur, elemente ale (a), (b) si (c) pot fi combinate. In acest caz, trebuie sa indicati cum si unde cele minim sase intrebari sunt abordate.

Va atragem din nou atentia ca prezentarea teoretica si conceptele si metodele folosite in studiul de proiect trebuie sa fie coerente.

Intrebarile

1. Pe care concepte din literatura AT puneti accent in munca dvs.? Descrieti aceste concepte si comentati alegerea lor.
2. Ce concepte AT folositi pentru a descrie procesele intrapsihice? Ce concepte despre starile Eu-lui si tulburarea organizarii lor folositi?
3. Ce concepte AT folositi pentru a descrie relatiile interpersonale si respectiv, comunicarea? Ce idei legate de schimbare si modalitatile potrivite de a o realiza pot fi derivate din aceste concepte?

4. Ce concepte AT folositi pentru a descrie pattern-urile recurente (stereotipurile) in atitudini (gandire), emotii si sentimente (inclusiv reactiile corpului) si comportamente? Descrieti dezvoltarea acestor pattern-uri, cum sunt ele mentinute si cum pot fi schimbate?
5. Cu ce concept AT despre scenariu lucrati? Descrieti cum scenariul – asa cum este el inteles in acel concept – este format, ce conditii ajuta sa fie mentinut, si cum este el abordat.
6. Cu ce concepte lucrati cand diagnosticati problemele clientilor dvs.? Comentati relatia lor cu concepte AT si semnificatia acestui mod de a ajunge la un diagnostic in practica dvs.
7. Cu ce concepte lucrati legate de contracte si intelegeri intre client, Analistul tranzactional si orice alte parti? Cum aplicati aceste concepte in practica dvs.?
8. Care sunt obiectivele si valorile globale care va ghideaza in munca dvs.? Ce relatie exista intre ele si conceptiile si ideile despre vindecare in literatura AT?
9. Descrieti cursul de actiune – in ceea ce priveste metoda aleasa – pe care puneti accent in munca dvs. Comentati fundamentul teoretic (modelul) acestui curs de actiune si motivele alegerii dvs.
10. Alegeti un subiect pe care ati vrea sa-l tratati teoretic. Daca subiectul nu e ales din AT, aratati legatura cu modalitatile de interventie si conceptele AT.
11. Descrieti un proiect de cercetare pe care il cunoasteti sau in care ati fost implicat si discutati implicatiile pentru teoria si practica analizei tranzactionale.

8.6 Notarea Examinarii Scrise

8.6.1 Instructiuni pentru evaluatori

Scopul principal al acestei sectiuni este de a oferi persoanelor care noteaza Examinarea Scrisa criterii consistente de folosit in evaluare. Rugam tineti cont de urmatoarele recomandari, bazate pe experientele anterioare.

Candidatul a investit mult din el/ea insusi/insasi in aceasta Examiare Scrisa. Respectati acest lucru, indiferent care vi se pare ca este rezultatul. Cand va formulati comentariile, aveti in vedere urmatoarea intrebare: „Cum m-as simti eu daca as fi candidatul sau Supervizorul Principal al candidatului?”. Comentariile dvs. ar trebui sa ofere un ghid important Comisiei de examinare Orala in legatura cu zonele tari si cele slabe ale candidatului.

Evaluarea Examinarii Scrise nu ar trebui sa includa niciun diagnostic al candidatului. Evaluarea este un proces didactic, nu unul psihoterapeutic. Evaluatorul ar trebui sa evite afirmatiile critice necalificate si judecatile de valoare nefondate. Cuvinte ca „insuficient” sau „adekvat” nu contin suficienta informatie pentru a-i oferi candidatului intrumarea potrivita pentru progrese viitoare. Adresati-va remarcile specific criteriilor scalei de notare bazate pe competente fundamentale.

Evaluarea Examinarii Scrise ar trebui sa includa stroke-uri pozitive. Fiti specific in legatura cu asteptarile dvs., daca e ceva nesatisfacator sau daca o anumita informatie lipseste, astfel incat candidatul sa invete ceva util. Adresati-va direct candidatului in comentariile dvs., facand din evaluare un proces de respect si „Eu sunt OK, Tu esti OK”. Limitati-va feed-back-ul la trei pagini. Folositi Scala de Notare numerica si instructiunile ce o acompaniaza, puse la dispozitie de COC.

8.6.2 Notarea si Evaluarea Examinarii Scrise

Scala de notare este in Sectiunea 12.7.9. O scala numerica separata este furnizata pentru fiecare dintre cele patru sectiuni, pana la procentul total al sectiunii respective. Astfel, Sectiunea A este notata de la 1 la 20; Sectiunea B e notata de la 1 la 10; Sectiunile C si D sunt notate de la 1 la 35.

Formularile exacte dau indicatii despre criteriile de considerat cand este notata fiecare sectiune. Sageata punctata indica numarul de puncte pe care l-ati introduce pentru a inregistra o nota de trecere pentru sectiunea respectiva. Orice nota in dreapta sagetii punctate indica un rezultat sub standardul de trecere in sectiunea respectiva. Scala de notare e conceputa sa asiste in procesul de echilibrare a unei sectiuni a examinarii fata de alta, si sa ajute asigurarea fiabilitatea standardelor de notare intre un evaluator si altul.

Cand ati terminat de notat sectiunile pe Scala, adunati cele patru note. Rezultatul va fi nota globala procentuala pentru intreaga examinare. Daca nota este 65% sau mai mult, Examinarea Scrisa va fi, in mod normal, considerata trecuta. Totusi, examinatorul va lua in considerare si urmatoarele cand decide daca trece sau nu:

- Candidatul trebuie sa fi abordat toate cele patru sectiuni.
- Cele patru sectiuni trebuie sa fie coerente una cu alta.

Daca oricare dintre criteriile listate in Scala de notare este in mod consistent de un nivel nesatisfactor, acesta poate fi motiv pentru a nu trece.

Orice examinare notata fara a sa tine cont de Scala de Scorare va fi returnata de Coordonatorul Examinarii pentru a fi re-notata.

8.6.3 Evaluarea

Evaluatorii ar trebui sa se refere la Competentele Fundamentale si Foaia de notare a Examinarii Orale cand iau in considerare aspecte de pe scala de notare (12.7.9).

8.6.4 Proceduri de notare

Toata documentatia de examen CTA este in Sectiunea 12.

1. Evaluarea este initial facuta de Supervizorul Principal al candidatului, in forma unei aprecieri generale a Examinarii Scrise.

2. Daca aceasta este, in opinia sa, de un standard de trecere, candidatul ar trebui sa o trimita la Coordonatorul Grupului de Limbi Straine impreuna cu formularul de Depunere a Examinarii Scrise (Submission of Written Examination form), dand detaliile de contact ale candidatului. Nu puneti materiale de identificare in examinarea scrisa. Formularul de Aprobare a Examinarii Scrise de catre Supervizorul Principal trebuie inclus. (vezi sectiunea 12).

3. Coordonatorul Grupului de Limbi Straine trimite Examinarea Scrisa catre un evaluator pe care l-a selectat, impreuna cu Scrisoarea oficiala catre Evaluatorul Examinarii Scrise CTA. Acesta va fi un Analist Tranzactional Certificat, preferabil PTSTA sau TSTA in domeniul de specializare al candidatului.

4. Coordonatorul Grupului de Limbi Straine nu ii va identifica pe candidat si pe evaluator unul altuia.

5. Examinatorul, folosind Scala de notare, evalueaza Examinarea Scrisa. Inainte de a scrie evaluarea, el/ea il informeaza pe Coordonatorul Grupului de Limbi Straine de decizia luata. Cand candidatul a trecut, Coordonatorul ii va indica sa continue cu Evaluarea Examinarii Scrise. Evaluatorul o scrie si o semneaza. Examinarea Scrisa si Evaluarea Examinarii Scrise sunt returnate Coordonatorului de Limbi Straine.

6. Cand candidatul a trecut, Coordonatorul Grupului de Limbi Straine returneaza Examinarea Scrisa si Evaluarea Examinarii Scrise candidatului, impreuna cu o scrisoare oficiala.

7. Daca examinatorul il informeaza pe Coordonatorul Grupului de Limbi Straine ca intentioneaza sa respinga lucrarea, Coordonatorul ii va indica sa nu scrie Evaluarea Examinarii Scrise. Coordonatorul va trimite automat Examinarea Scrisa unui al doilea evaluator, impreuna cu Scrisoarea oficiala catre Evaluatorul Examinarii Scrise CTA. Celui de-al doilea examinator nu i se spune ca primul a respins Examinarea Scrisa.

8. Cel de-al doilea examinator urmeaza procedura descrisa mai sus – el/ea informeaza Coordonatorul Grupului de Limbi Straine despre decizia sa in legatura cu examinarea. In acest stadiu, Coordonatorul Grupului de Limbi Straine il informeaza pe examinator ca este al doilea evaluator al lucrarii si ii invita pe cei doi examinatori sa se sfatuiasca. Daca al doilea examinator de asemenea respinge examinarea, aceasta este respinsa. Cei doi examinatori se pun de acord in privinta feedback-ului comun si amandoi isi pun numele pe Evaluarea Examinarii Scrise. Coordonatorul Grupului

de Limbi Straine returneaza Examinarea Scrisa si Evaluarea Examinarii Scrise candidatului impreuna cu o scrisoare oficiala.

9. Daca o examinare este respinsa de primul examinator si trecuta de al doilea, Coordonatorul Examinarii le va cere celor doi sa discute si sa ajunga la o decizie comuna, si sa prezinte o Evaluare comuna a Examinarii Scrise. Ambii examinatori se vor identifica in acest document.

10. Daca ajung la un acord si produc o Evaluare comuna a Examinarii Scrise, aceasta si Examinarea Scrisa sunt trimise candidatului impreuna cu Scrisoarea Oficiala.

11. Daca nu se pot pune de acord, Examinarea Scrisa merge la un al treilea examinator, impreuna cu Scrisoarea oficiala catre Evaluatorul Examinarii Scrise CTA. Decizia celui de-al treilea examinator e finala.

12. Examinarea Scrisa e notata de cel de-al treilea examinator consultandu-se cu cei doi dinaintea sa, si returnata impreuna cu Evaluarea Examinarii Scrise Coordonatorului Grupului de Limbi Straine.

13. Coordonatorul Grupului de Limbi Straine returneaza Examinarea Scrisa si Evaluarea Examinarii Scrise candidatului, impreuna cu o scrisoare oficiala.

Cand o Examinarea Scrisa e respinsa, ea poate fi rescrisa de catre candidat si retrimisa. Coordonatorul Grupului de Limbi Straine o va primi pentru notare numai cand Supervizorul Principal al candidatului a re-citit lucrarea si considera ca varianta re-scrisa e la un standard de trecere, exprimand in scris acest lucru.

8.7 Contestatii

O procedura de contestare face parte implicit din procedura de evaluare a examinarii. Totusi, in circumstante exceptionale, un candidat poate dori sa conteste rezultatul sau procesul. In acest caz, pate urma Procedura de Constesare din Sectiunea 9.10.